



"حضانة بريطانية تقدم تسهيلات متميزة لرعاية الأطفال"

دليل أولياء الأمور

1

Piccadilly Nursery

Mohammed. Bin Zayed City, Zone 17

Abu Dhabi, P.O. Box: 128826

Tel. +971(2) 5537956/ 0502389317/ 0502389737

Fax. +971(2) 5534569

principal@piccadillynursery.com, piccadilly.mbz@gmail.com www.piccadillynursery.com

It's always so much fun at Piccadilly!



المقدمة

نحن متحمسون لاختياركم لحضانة بيكاديللي لرعاية طفلكم وتعليمه. هدفنا في حضانة بيكاديللي هو إنشاء بيئة حاضنة من خلال أعلى معايير الممارسات المهنية، مما يسمح للأطفال بالنمو جسدياً وعاطفياً واجتماعياً وعقلياً. نسعى لمساعدة كل طفل على تحقيق إمكانياته الكاملة في بيئة مليئة بالرعاية والتحفيز وكأنها منزلية.

تم تصميم هذا الدليل ليكون مرجعاً مفيداً أثناء تأقلم طفلكم في الحضانة وللإستفادة منه في المستقبل. إذا كان لديكم أي استفسارات، لا تترددوا في التحدث مع مديرة الحضانة، المديرة المساعدة، الشخص الأساسي لطفلكم، أو الممرضة الكبيرة في قسم طفلكم. نحن هنا لمساعدتكم. نتطلع إلى بناء علاقة قوية وإيجابية معكم ومع أسرتم

:التأقلم

نفهم القلق الذي قد يشعر به كل من الوالدين والأطفال عند بدء الحضانة. بينما قد يتأقلم بعض الأطفال بسرعة، قد يحتاج البعض الآخر إلى المزيد من الوقت للتكيف مع البيئة الجديدة. لدعمكم ودعم طفلكم، سنتواصل معكم مديرة الحضانة قبل موعد بدء طفلكم لتحديد أول جلسة للتأقلم. سيتم مناقشة وتحديد عدد جلسات التأقلم خلال زيارتكم الأولى.

خلال هذه الجلسات، سيتحدث الشخص الأساسي لطفلكم معكم عن احتياجات طفلكم، تفضيلاته، أطعمه المفضلة، أنماط النوم، الروتين، والمزيد. هذه المعلومات تساعدنا في تلبية احتياجات طفلكم الفردية وتسهّل عملية التأقلم. كما سنناقش سياساتنا وإجراءاتنا معكم ونجيب على أي استفسارات قد تكون لديكم

:نهج الشخص الأساسي

في الحضانة، ستسمعون غالباً مصطلح "الشخص الأساسي". بينما يتم رعاية الأطفال في مجموعات، من المهم تلبية احتياجات كل طفل على حدة وضمان فرصة تكوين علاقة خاصة مع شخص معين في الحضانة. سيكون هذا الشخص الأساسي هو نقطة الاتصال الرئيسية معكم لمشاركة المعلومات حول طفلكم.

سيتم تعيين شخص أساسي لطفلكم خلال مرحلة التأقلم. يشمل دور هذا الشخص مشاركة



المعلومات معكم عن طفلكم وضمان تلبية احتياجاته. سيقومون بمراقبة طفلكم، والتخطيط لتعلمه وتطوره، وتقييم تقدمه

:أول يوم لطفلكم

توفر الحضانة جميع المواد التعليمية. ما عليكم سوى إحضار وجبات الطعام، ملابس احتياطية (أو أكثر إذا كان طفلكم في مرحلة التدريب على استخدام المراحيض)، وأي أشياء شخصية قد يحتاجها طفلكم، مثل غطاء مفضل أو دمية مفضلة، حفاضات، مناديل مبللة، كريمات الحفاضات، وحليب الأطفال أو حليب الأم. يجب أن تكون جميع العناصر واضحة تحمل اسم طفلكم. يرجى ملاحظة أننا لا نتحمل مسؤولية فقدان أي من الأغراض الشخصية

:الشراكة مع أولياء الأمور

نسعى لجعل السنوات الأولى لطفلكم إيجابية قدر الإمكان. التواصل الفعال والعلاقات القوية بينكم وبين فريق الحضانة أمران أساسيان لتحقيق هذا الهدف. في حضانة بيكاديللي، نؤمن بأن رعاية أولياء الأمور لا تقل أهمية عن رعاية الأطفال

:معلومات للوالدين

تتضمن سياساتنا وإجراءاتنا في هذا الدليل وهي متاحة أيضًا عبر تطبيق أولياء الأمور. نسعى لتزويد أولياء الأمور بأكبر قدر ممكن من المعلومات عن الحضانة. تتوفر لوحات معلومات مختلفة في الحضانة مثل "معلومات أولياء الأمور"، "السياسات والإجراءات"، "الطعام والشراب"، و"فريق العمل" كمرجع

:اجتماعات التشاور مع أولياء الأمور

(PTMs) تُعقد اجتماعات منتظمة لمناقشة تقدم طفلكم. تُعقد اجتماعات أولياء الأمور والمعلمين في كل فصل دراسي، مع تحديد المواعيد بما يناسبكم

:التواصل

يتم تقديم تغذية راجعة يومية عن يوم طفلكم في الحضانة عبر تطبيق أولياء الأمور، أو سجلات التعلم عبر الإنترنت، أو التغذية الراجعة الشفهية، حسب عمر طفلكم. لا تترددوا في مناقشة أي مخاوف مع الشخص الأساسي لطفلكم في أي وقت.

غالبًا ما تُحل المخاوف بسرعة من خلال معالجتها مبكرًا. كما تتوفر مديرة الحضانة للمساعدة في أي استفسارات. سيتم تحميل التحديثات حول فعاليات وأنشطة الحضانة على تطبيق أولياء الأمور. يمكنكم أيضًا متابعة أخبار الحضانة على صفحتنا على فيسبوك والانستغرام



فعاليات الحضانة

نحن نقيم بانتظام فعاليات في الحضانة تشمل أيام مفتوحة، أيام مرحة، أيام وطنية ودولية، أيام رياضية، وفعاليات موسمية. جميع الأهالي والأطفال مرحب بهم للحضور، ونقدر أي مساعدة يمكن أن يقدمها الأهالي في تنظيم الأنشطة

الاقتراحات

نرحب بأي اقتراحات أو ملاحظات لديكم حول الحضانة. يمكنكم مشاركة أفكاركم معنا مباشرة أو استخدام استبيانات الأهالي وصندوق الاقتراحات الموجود في مكتب الاستقبال

الحساسية الغذائية وعدم التحمل

إذا كان طفلكم يعاني من حساسية، ستقوم مديرة الحضانة والشخص الأساسي بإجراء تقييم للمخاطر خلال زيارات التأقلم. سيتم وضع خطة رعاية وإجراءات طارئة بالتعاون معكم بناءً على المعلومات المقدمة. بسبب الحساسية وعدم التحمل الغذائي، لا يمكننا قبول أي طعام، سواء كان معبأ مسبقاً أو غير ذلك، للاحتفال بأعياد ميلاد الأطفال في الحضانة. ومع ذلك، يمكن توزيع أكياس هدايا بعد الحصول على إذن مسبق من مديرة الحضانة

الحوادث والوقائع

مع نمو الأطفال، خاصة عندما يبدأون بالمشي، قد تحدث بعض الحوادث العرضية. معظم موظفينا مدربون على الإسعافات الأولية. إذا تعرض طفلكم لحادث في الحضانة، سيتم إبلاغكم هاتفياً وتحديثكم من خلال تطبيق أولياء الأمور بواسطة ممرضة الحضانة. في حالة إصابة في الرأس، سيتم إبلاغكم فوراً هاتفياً. سيتم مراقبة طفلكم، وفي معظم الحالات يمكنه الاستمرار في يومه بشكل طبيعي. إذا كان الحادث يثير القلق، سيتم طلب استلام طفلكم ونقله إلى طبيبك. إذا احتاج طفلكم إلى عناية طبية إضافية، سيتم الاتصال بكم فوراً، واتخاذ أي إجراء ضروري بما في ذلك الاتصال بسيارة الإسعاف في الحالات القصوى

الأمراض



قد يمرض الأطفال أحياناً أثناء تواجدهم في الحضانة. في حال حدوث ذلك، سيتم إبلاغكم فوراً للمدارس ADEK ومناقشة الخطوات المناسبة. نتبع عمومًا الإرشادات الصادرة عن والحضانات. لا يجوز للأطفال الحضور أثناء مرضهم المعدي، وفي حالة القيء أو الإسهال، يجب عدم قبولهم لمدة 48 ساعة بعد آخر نوبة مرضية. للحصول على قائمة مفصلة بفترات الاستبعاد، يرجى الرجوع إلى ملف السياسات الموجود على تطبيق أولياء الأمور.

الأدوية:

يسر حضانة بيكاديللي تقديم الأدوية الموصوفة (والأدوية طويلة الأمد مثل أجهزة الاستنشاق أو كريم الإكزيما) بشرط أن يكون طفلكم بصحة جيدة لحضور الحضانة وأن يكون لدى موظفينا المعلومات والتدريب الكافي. يجب تسجيل جميع الأدوية التي يتم إحضارها إلى الحضانة، ويتطلب توقيعكم لتفويض إدارتها. يجب أن تكون الأدوية في العبوة الأصلية، مع كتابة اسم طفلكم، الجرعة، وتاريخ الوصفة الطبية. لا يمكننا إدارة الأدوية التي لا تلي هذه المعايير. لا يمكننا إعطاء الجرعة الأولى من الدواء الموصوف؛ لذا يجب أن يأخذ الطفل الجرعة الأولى في المنزل قبل 24 ساعة على الأقل من الحضور إلى الحضانة. توفر الحضانة عقار الباراسيتامول، وهو دواء لتقليل الحرارة، والذي سيتم إعطاؤه وفقاً لتعليمات الشركة المصنعة بشرط موافقتكم المكتوبة على نموذج طبي الحضانة. سيتم الاتصال بكم هاتفياً قبل إعطاء الدواء. سنقوم بإعطاء جرعة واحدة فقط يومياً بحد أقصى لمدة يومين متتاليين. إذا لم تنخفض حرارة طفلكم أو ارتفعت مرة أخرى لاحقاً، سيتم طلب استلام طفلكم من الحضانة.

التطعيمات:

نوصي بتطعيم الأطفال بالكامل لحمايتهم وحماية من لا يمكنهم التطعيم بسبب العمر أو أسباب أخرى. ومع ذلك، فإن التطعيم ليس شرطاً للقبول في الحضانة، وقد يكون هناك أطفال يحضرون دون أن يكونوا مطعّمين بالكامل.

(EYFS) إطار السنوات المبكرة:

فترة حياة طفلكم من الولادة حتى سن الخامسة. تعتبر (EYFS) يغطي إطار السنوات المبكرة هذه المرحلة حاسمة لإعداد طفلكم للمدرسة والتعلم المستقبلي. يجب أن تكون السنوات الأولى



لطفلكم سعيدة ونشطة ومليئة بالإثارة والأمان وداعمة لاحتياجاته في التطور والرعاية والتعلم. يجب أن تتبع الحضانات والمدارس التمهيديّة وفصول استقبال المدارس ومقدمو الرعاية إطار السنوات المبكرة. تم تطوير هذا الإطار بالتشاور مع خبراء EYFS المسجلون لتقديم الطفولة المبكرة وأولياء الأمور. تم تعديله في عام 2012 ليكون أكثر وضوحًا وأسهل استخدامًا مع التركيز على الأمور الأكثر أهمية، مع التأكيد على دوركم في مساعدة طفلكم على التطور. سيتعلم طفلكم المهارات، يكتسب المعرفة الجديدة، ويظهر فهمًا من خلال سبعة مجالات للتعلم والتطور. يتطور الأطفال عادة في ثلاث مناطق أساسية أو لا

- التواصل واللغة
- التطور البدني
- التطور الشخصي والاجتماعي والعاطفي

تُعتبر هذه المجالات الأساسية ضرورية لتطور طفلكم الصحي والتعلم المستقبلي. مع نمو الأطفال، تساعد هذه المجالات على تطوير مهاراتهم في أربع مجالات محددة

- اللغة والقراءة
- الرياضيات
- فهم العالم
- الفنون التعبيرية والتصميم

توجه هذه المجالات السبعة تعلم طفلكم وأنشطته. سيضمن المتخصصون الذين يدرسون ويدعمون طفلكم أن الأنشطة تتناسب مع احتياجاته الفريدة. يشبه هذا المناهج الدراسية في المدارس الابتدائية والثانوية، ولكنه مرن بما يكفي ليتبع احتياجات واهتمامات طفلكم الفريدة. يتعلم الأطفال من خلال اللعب والاستكشاف والنشاط، وكذلك التفكير، EYFS من خلال يمكنكم، EYFS الإبداعي والناقد سواء في الداخل أو في الخارج. للمزيد من المعلومات حول زيارة www.foundationyears.org.uk



:حماية الأطفال

حماية الأطفال الذين تحت رعايتنا هي أولوية قصوى. لكل طفل الحق في النمو في بيئة آمنة ومطمئنة ومُعززة. يجب أن يشعر الأطفال بالثقة بأن احتياجاتهم سيتم تلبيتها دون خوف من الأذى أو الإهمال.

إذا كانت لدينا مخاوف بشأن طفلكم، فسننخذ الإجراءات المناسبة. سيقوم أي موظف لديه قلق بإبلاغ منسق حماية الأطفال في الحضانة. كلما أمكن، سيتم مناقشة هذا القلق معكم. بناءً على هذه المناقشة، سيتم اتخاذ قرار حول ما إذا كانت هناك حاجة إلى اتخاذ مزيد من الإجراءات. إذا ADEK تطلب الأمر ذلك، قد يشمل ذلك طلب المشورة أو تقديم تقرير إلى سيتم الحفاظ على السرية قدر الإمكان، لكن الحاجة إلى حماية طفلكم ستحدد مستوى السرية المطلوب.

جميع موظفي الحضانة على دراية بمسؤولياتهم تجاه حماية الأطفال. يعرفون علامات وأعراض الإساءة، كيفية الإبلاغ عنها، وكيفية التصرف إذا أفصح طفل عن تعرضه للإساءة. جميع الموظفين تلقوا تدريباً على حماية الأطفال، بما في ذلك منسق الحماية الذي حصل على تدريب خاص للتعامل مع قضايا حماية الأطفال.

:(SEND) الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقات

في حضانة بيكاديللي، نحن ملتزمون بتوفير بيئة شاملة لجميع الأطفال والعائلات. ندرك أن كل طفل فريد وقد يكون لديه احتياجات تعليمية خاصة و/أو إعاقات. حضانتنا مجهزة لرعاية الأطفال ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة، وموظفونا مدربون لدعم هؤلاء الأطفال. نعمل عن كثب مع أولياء الأمور، المهنيين الصحيين، والوكالات الأخرى لضمان حصول الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على أفضل رعاية وتعليم ممكنين. إذا كانت لديكم مخاوف بشأن تطور طفلكم، يرجى التحدث مع الشخص الأساسي لطفلكم أو مديرة الحضانة.

:إدارة السلوك

7



نؤمن بتعزيز السلوك الإيجابي للأطفال من خلال الثناء والتشجيع. تم تدريب موظفينا على تقنيات إدارة السلوك الإيجابي وسنعمل معكم لمساعدة طفلكم على تطوير عادات سلوكية جيدة. نستخدم مجموعة متنوعة من الاستراتيجيات لتعزيز السلوك الإيجابي، بما في ذلك تحديد حدود واضحة، توفير تعزيز إيجابي، وتوجيه انتباه الأطفال إلى أنشطة أكثر ملاءمة. إذا أصبح سلوك الطفل صعباً، سنتعاون معكم لتحديد السبب ووضع خطة لمعالجته.

:الصحة والسلامة

في حضانة بيكاديللي، نأخذ صحة وسلامة الأطفال، الموظفين، والزوار على محمل الجد. لدينا سياسة شاملة للصحة والسلامة يتم مراجعتها وتحديثها بانتظام. تحتوي الحضانة على جميع ميزات السلامة اللازمة مثل أجهزة الإنذار ضد الحريق، كاشفات الدخان، وصناديق الإسعافات الأولية. جميع الموظفين مدربون على السلامة من الحرائق والإسعافات الأولية، ونجري تدريبات منتظمة على الإخلاء لضمان معرفة الجميع بما يجب فعله في حالة الطوارئ. كما لدينا سياسة صارمة بشأن النظافة والنظافة العامة. يتم تنظيف الحضانة يومياً، ويتم تعقيم جميع الألعاب والمعدات بانتظام. نشجع الأطفال على غسل أيديهم بشكل متكرر، خاصة قبل الوجبات وبعد استخدام الحمام.

:الرحلات والنزهات

نؤمن بأن الرحلات والنزهات جزء أساسي من تعلم الأطفال وتطورهم. نقوم بتنظيم رحلات منتظمة إلى الحدائق المحلية، المتاحف، وأماكن أخرى ذات أهمية. قبل أي رحلة، نقوم بإجراء تقييم شامل للمخاطر لضمان سلامة جميع الأطفال. سيتم إبلاغكم مسبقاً بأي رحلات مخططة، وسيطلب موافقتكم الكتابية لمشاركة طفلكم. نضمن وجود نسبة مناسبة بين الموظفين والأطفال في جميع الرحلات، وجميع الموظفين مدربون على الإسعافات الأولية.

:الملابس

8



ننصح بأن يرتدي الأطفال زي الحضانة أو ملابس مريحة ومناسبة للطقس. يرجى التأكد من وجود ملابس إضافية في حقيبة طفلكم تحسباً لأي حوادث. يجب أن تكون جميع الملابس مُعلّمة بوضوح باسم طفلكم.
 خلال أشهر الصيف، نطلب توفير قبعة شمسية لطفلكم ووضع كريم واقٍ من الشمس قبل إحضارهم إلى الحضانة.

:استخدام الحمام

ندعم الأطفال خلال رحلة تعلم استخدام الحمام. إذا كان طفلكم يتعلم استخدام الحمام، يرجى إبلاغ الشخص المسؤول عنه لضمان اتباع نهج متسق. نطلب توفير ملابس إضافية وأي مستلزمات ضرورية مثل السراويل المخصصة للتدريب.
 إذا لم يكن طفلكم قد بدأ التدريب على استخدام الحمام، يرجى توفير الحفاضات، المناديل المبللة، وأي كريمات يستخدمها طفلكم. يجب أن تكون جميع الأدوات معلّمة بوضوح باسم طفلكم.

:النوم والاستراحة

ندرك أهمية النوم والاستراحة للأطفال الصغار. نوفر مساحة هادئة ومريحة للأطفال للنوم أو الاستراحة خلال اليوم. إذا كان لطفلكم روتين نوم محدد، يرجى إبلاغنا لنتمكن من الالتزام به. نوفر فراشاً نظيفاً لجميع الأطفال ويتم غسل الفراش بانتظام. إذا كان لطفلكم غطاء مفضل أو لعبة مريحة، يمكنكم إرسالها إلى الحضانة مع وضع اسم طفلكم عليها.

:المتعلقات الشخصية

نرجو عدم إرسال ألعاب أو متعلقات شخصية مع الأطفال، باستثناء الأشياء الضرورية مثل ألعاب الراحة. لا تتحمل الحضانة مسؤولية فقدان أو تلف أي متعلقات. كما نرجو عدم إرسال مجوهرات أو أشياء ثمينة.



إذا رغب طفلكم في إحضار عرض خاص مثل كتاب أو صورة للمشاركة مع المجموعة، يرجى إبلاغ الشخص المسؤول عنهم لضمان العناية الجيدة به وإعادته لكم.

:الانتقالات

ندرك أن الانتقالات، مثل الانتقال إلى غرفة جديدة أو بدء المدرسة، قد تكون تحديًا للأطفال. نعمل معكم ومع طفلكم لجعل الانتقالات سلسلة قدر الإمكان. عند انتقال طفلكم إلى غرفة جديدة، سنرتب زيارات تدريجية للتأقلم. إذا كان طفلكم يبدأ المدرسة، سنتعاون معكم ومع المدرسة لتسهيل الانتقال وتقديم المعلومات اللازمة عن تطور طفلكم واحتياجاته التعليمية.

:الرسوم والمدفوعات

يتم مراجعة الرسوم سنويًا، وسيتم إبلاغكم بأي تغييرات مسبقًا. تُدفع الرسوم مقدماً لكل فصل، ونقبل الدفع عبر الخصم المباشر، بطاقات الائتمان، نقدًا، أو التحويل البنكي. يرجى الرجوع إلى سياسة الرسوم المتوفرة في تطبيق أولياء الأمور. لأي استفسار حول الرسوم أو المدفوعات، يرجى التحدث إلى مديرة الحضانة.

:استلام الأطفال

سيتم تسليم الأطفال فقط إلى أولياء أمورهم أو الأشخاص المخولين المذكورين في عقد الحضانة. يجب تقديم صور الأشخاص المخولين مسبقًا.

- لا يتم تسليم أي طفل لأي شخص دون سن 18 عامًا.
 - يُرجى استخدام المناطق المحددة لتوصيل واستلام الأطفال لضمان انتقال آمن.
- إذا حضر شخص غير مخوّل لاستلام طفلكم، سنحاول الاتصال بكم. ولكن لن يتم تسليم



الطفل إلا بعد الحصول على تفويض واضح ومؤكد.

للأمان:

- يُسمح فقط لكبار موظفي الحضانة بفتح الباب لاستقبال الآخرين
- يُرجى من أولياء الأمور عدم فتح الباب للآخرين، حتى إذا تعرفتم عليهم كأولياء أمور

:التأخر في استلام الطفل

إذا كنتم تتوقعون التأخر في استلام طفلكم، يرجى إبلاغنا في أسرع وقت. قد يتم فرض رسوم قدرها 50 درهماً إماراتياً لكل ساعة تأخير.

في حال عدم استلام الطفل في موعد الإغلاق، سيبقى اثنان من الموظفين مع طفلكم. بعد 30 دقيقة، إذا لم نتمكن من الوصول إليكم أو إلى الأشخاص المخولين، قد تقوم مديرة الحضانة بالاتصال بالجهات الحكومية

:نموذج تسجيل الحضانة

يرجى التأكد من قراءة وفهم شروط وأحكام عقد الحضانة. إذا كانت لديكم أي استفسارات، يرجى استشارة مديرة الحضانة. الشروط والأحكام غير قابلة للتفاوض

:السياسات والإجراءات

تم تصميم سياساتنا وإجراءاتنا لضمان سلامة الأطفال ورعايتهم وتنميتهم. تغطي السياسات مجالات عديدة مثل الصحة والسلامة، حماية الأطفال، إدارة السلوك، والاحتياجات التعليمية الخاصة.

يمكنكم العثور على السياسات والإجراءات في نموذج القبول أو عبر تطبيق أولياء الأمور. لأي استفسار، يرجى التحدث مع مديرة الحضانة



فترة الإشعار:

لإلغاء مكان طفلكم في الحضانة، يتطلب إشعارًا كتابيًا قبل شهر واحد. إذا لم يتم تقديم إشعار كافٍ، ستكونون مسؤولين عن دفع الرسوم بدلاً من الإشعار.

الشكاوى والمجاملات:

نسعى في حضانة بيكاديللي لتوفير بيئة آمنة وسعيدة للأطفال. نرحب بأي ملاحظات أو شكاوى لتحسين خدماتنا. لأي مجاملات أو مخاوف، يرجى التواصل مع الإدارة. إذا لم يتم حل استفساراتكم، يمكنكم التواصل مع:

المديرة: سيما نظير

البريد الإلكتروني: principal@piccadillynursery.com

رقم الهاتف: 0502389737

جميع الشكاوى الكتابية سيتم الرد عليها مع تحقيق شامل خلال 28 يومًا

